



# Agencia de Innovación

Tierra del Fuego, Antártida  
e Islas del Atlántico Sur

## ROL DE COORDINACIÓN E IMPLEMENTACIÓN CON LAS INSTITUCIONES

**Mg. Ing. Cintia AGUADO** correo: [caguado@aif.gob.ar](mailto:caguado@aif.gob.ar)

**Mg. Ing. Carolina REYNOSO** correo: [creynoso@aif.gob.ar](mailto:creynoso@aif.gob.ar)

## Medio de contacto entre las Instituciones y la Agencia de Innovación

Mesa de Ayuda: ayuda.aif.gob.ar

The screenshot shows the 'Mesa de Ayuda' (Help Desk) interface on the website ayuda.aif.gob.ar. The page has a dark blue header with the title 'Mesa de Ayuda' and a breadcrumb trail 'Agencia de Innovación > Mesa de Ayuda'. Below the header, there is a search bar with the placeholder text 'Buscar artículos'. A yellow box contains the heading '¿Cómo puedo ayudar a resolver mi ticket?' and a list of three questions: '¿Qué estabas intentando hacer?', '¿Qué pasó exactamente?', and '¿Qué esperabas que sucediera?'. Below the list, it says 'Responder estas preguntas nos ayudará a solucionar tu problema más rápido. ¡Gracias por tu colaboración!'. At the bottom of the yellow box, it states: 'TODA CONSULTA O SOLICITUD DEL SISTEMA SUNA, SE REALIZA SOLO POR TICKET - CUANDO SELECCIONA LA OPCIÓN "ENVIAR TICKET", SELECCIONE LA "CATEGORÍA" Sistema SUNA (Ministerio de Educación) GRACIAS'. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Enviar un ticket' (with a plus icon) and 'Ver tickets existentes' (with a list icon).

- 1.- Informar los referentes informáticos y/o los referentes del área de liquidación de haberes.
  - 2.- Por este medio se coordinarán reuniones, asistencias y procesos de la implementación.
- Se deberá incluir en el asunto del ticket: Historia Laboral - Institución.



## PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN

Se trabajará en 2 Etapas paralelas:

- 1.- Instituciones que tiene GEN RRHH ( GEN RECURSOS HUMANOS)
- 2.- Instituciones que tienen en entornos productivos otros sistemas de información.



**TERCOP WEB**  
*Dirección General de Haberes*



**CRONOGRAMA:**

**Reunión de relevamiento inicial (Modalidad virtual)**

**Horario: 11:00 a 12:30 hs.**

**Lunes 29/09/2025:** Instituciones que tiene GEN RRHH ( GEN RECURSOS HUMANOS).

**Miércoles 01/10/2025:** Instituciones que tienen en entornos productivos otros sistemas de información u otra modalidad de registros.

**Reuniones semanales** (Modalidad presencial y/o virtual a coordinar con las Instituciones).



CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL

# Muchas Gracias



**Agencia de  
Innovación**

Tierra del Fuego, Antártida  
e Islas del Atlántico Sur